

## ALGEMENE VOORWAARDEN DOG NESS

DOG Ness te Rotterdam, is een instelling die de verzorging van een hond, dan wel meerdere honden, in opdracht van de eigenaar of diens gemachtigde, hierna te noemen Klant, gedurende een overeengekomen bepaalde tijd overneemt. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die DOG Ness schriftelijk of mondeling sluit met de Klant.

1. De Klant is verplicht om voor aanvang van het verblijf van de hond(en) bewijs van geldige inenting te overleggen. Zonder inentingsbewijs heeft DOG Ness het recht de hond(en) van Klant te weigeren.
2. De Klant is verplicht om alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting van de hond(en). De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer DOG Ness schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond(en).
3. DOG Ness heeft het recht om de hond(en) van de Klant te weigeren, ook na een reservering en/of bevestiging van reservering, indien deze gedragsproblemen blijkt te hebben die een gevaar kunnen zijn voor medewerkers en/of andere dieren. DOG Ness is door de Klant gemachtigd deze inschatting te maken. Tevens heeft DOG Ness het recht om loopse teven te weigeren.
4. DOG Ness is ten opzichte van de Klant niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de DOG Ness.
5. In geval DOG Ness aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de Klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen opvangprijs, met daarbij een maximum bedrag van 400,00 Euro.
6. De Klant is tegenover DOG Ness aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond(en) is veroorzaakt.
7. DOG Ness is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van persoonlijke bezittingen zoals halsband- en lijn, manden, kussens en speeltjes.
8. De Klant machtigt DOG Ness om in geval van nood een dierenarts te bezoeken en alle maatregelen te nemen die nodig zijn



9. Wanneer er voor het herstelproces van de hond(en) kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de Klant of bij de door de Klant aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten niet vlot tot stand kunnen komen is DOG Ness bevoegd alle beslissingen te nemen die nodig zijn voor het al dan niet laten uitvoeren van een eventuele behandeling. Hiervoor kan DOG Ness nooit aansprakelijk worden gesteld.
10. Indien de hond(en) tijdens het verblijf bij DOG Ness onverhoopt komt te overlijden, stelt deze de Klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Alle kosten met betrekking tot de uitvaart zijn voor rekening van de Klant.
11. De tarieven die DOG Ness berekend voor het opvangen en verzorgen van de hond(en) van de Klant zijn gebaseerd op de geboden dienstverlening en zijn terug te vinden op de website.
12. In de verblijfskosten zijn inbegrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het dier. Er wordt geen BTW in rekening gebracht vanwege de kleineondernemersregeling. Indien de Klant zelf voeding voor de hond(en) afgeeft worden er geen kosten in mindering gebracht. Betaling voor de gehele reservering vindt plaats direct aan het begin van het verblijf van de hond(en). Betaling is via factuur mogelijk, tenzij anders overeengekomen.
13. Het vervroegd afhalen van de hond(en) geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van het dagopvang tarief. Bij het later afhalen dan op de overeengekomen dag (of het dagdeel) zal het bedrag worden herberekend volgens het geldende dagtarief van de reservering. Deze kosten moet de Klant bij het afhalen van de hond(en) meteen voldoen.
14. Op alle door DOG Ness gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op [www.dogness.nl](http://www.dogness.nl) en worden tevens (op verzoek) verstrekt.

